

Interné predpisy

1 O nás

Nezisková organizácia UNI KREDIT, n.o. so sídlom B. Němcvej 8, 974 01 Banská Bystrica, IČO 42000726 (ďalej "UNI KREDIT", "my", "nás", "naše") zodpovedá za spracovanie osobných údajov, ktoré o Vás ("Vy", "Vaše", „Vašej“) zhromažďujeme počas Vašej účasti na vzdelávacích aktivitách (ďalej "Školenie") a s tým spojeným prieskumom spokojnosti. Vzhľadom k tomu, že sídlime v Európskej únii, spracovávame osobné údaje v súlade s platnými európskymi predpismi o ochrane údajov (GDPR) a ďalšími zákonnými ustanoveniami.

Sme spoločnosť zaoberajúca sa vzdelávaním ľudí v oblasti výpočtovej techniky, manažérske vzdelávanie, jazykové vzdelávanie, kontinuálne vzdelávanie učiteľov materských škôl.

2 Čo sú osobné údaje?

Osobným údajom je akákoľvek informácia, pomocou ktorej možno priamo alebo nepriamo identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. "Priamo", znamená napríklad prostredníctvom jasných identifikátorov, ako sú meno či adresa; "Nepriamo" znamená pomocou kombinácie ďalších informácií. Medzi osobné údaje patria najmä, ale nie výlučne, meno a priezvisko, adresa bydliska, emailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia či rodné číslo.

3 Použitie osobných údajov

Vaše osobné údaje používame na účely opísané nižšie, ktoré sú úplne v súlade so Súhlasom so spracovaním osobných údajov. Nezhrmažďujeme, ani nespracovávame žiadne ďalšie osobné údaje, než tie, ktoré sú potrebné na splnenie uvedených účelov. Osobné údaje používame iba na účely uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov, ak ste výslovne neposkytli súhlas s iným použitím Vašich osobných údajov, napríklad pomocou Súhlasu so spracovaním osobných údajov pre konkrétnu vzdelávaciu aktivitu. Ak by sme chceli Vaše osobné údaje použiť na iný účel, než ktorý je uvedený v Súhlase so spracovaním osobných údajov, budeme Vás o tom vopred informovať. V prípadoch, kedy je spracovanie dovolené len na základe platného súhlasu, použijeme Vaše údaje pre iný účel len s Vaším vopred udeleným súhlasom.

1. Registračné údaje a priama komunikácia

Vaše osobné údaje, ako sú meno, adresa, telefónne číslo a emailová adresa, ktoré nám uvádzate pri registrácii vzdelávacej aktivity ("Registračné údaje") zhromažďujeme pre viacero úkonov. Vaše registračné údaje slúžia na komunikáciu s Vami o našich službách, projektoch a informáciách ohľadom našich podmienok, pravidiel a zásad. Vaše registračné údaje alebo obsah našej komunikácie tiež používame na ďalšiu komunikáciu, ako je uvedené v Súhlase so spracovaním osobných údajov, ktorý nám udeľujete, keď sa k nám pridávate ako absolvent Školenia.

2. Účast' vo vzdelávacích aktivitách

Popri registračných údajoch zhromažďujeme od absolventov Školenia aj ďalšie relevantné informácie, vrátane osobných údajov. Zbierame napríklad osobné údaje:

- poskytnuté v priebehu online vzdelávania, telefonicky alebo osobne,
- získané prostredníctvom automatického zberu dát hardvérom alebo softvérom pre sledovanie webu a meranie návštevnosti, a to za pomoci aplikácií, doplnkov prehliadača,
- ktoré nám absolventi Školenia aktívne poskytnú počas vzdelávacích aktivít (napríklad automatizované vyhodnocovanie dosiahnutých vedomostí – online test)
- Tieto dáta analyzujeme, spájame a vyhodnocujeme spolu s dátami ďalších absolventov školenia a používame ich len na štatistické účely ohľadom dosiahnutého pokroku vo vzdelávaní, alebo na prieskum spokojnosti.

3. Zákonná povinnosť a právna ochrana

Vaše osobné údaje môžeme použiť a uchovávať s cieľom nášho oprávneného záujmu, ako je prevencia, odhaľovanie alebo vyšetrovanie nelegálneho konania, prevencia podvodov alebo akéhokoľvek iného zneužívania našich služieb a informačných systémov. Vaše osobné údaje môžeme takisto požadovať a použiť pre požiadavky interného alebo

externého auditu, na účely informačnej bezpečnosti, na ochranu alebo presadzovanie našich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku.

4. Používanie webových stránok

Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa tiež vzťahujú k Vášmu používaniu našich webových stránok „www.unikreditbb.sk“ a na vyplňanie online prieskumov (ďalej "Výskumy"), ku ktorých účasti Vás v priebehu školenia môžeme pozvať s využitím nasledujúcich mechanizmov a prvkov súvisiacich s ochranou osobných údajov.

- **Cookies:** Naše webové stránky používajú súbory cookies a ďalšie technológie, ktoré zlepšujú výkonnosť webových stránok, užívateľskú skúsenosť, bezpečnosť i užívateľský zážitok a slúžia na vyhodnocovanie či meranie aktivít na portáli, ako sa opisuje v [Pravidlách zaobchádzania so súbormi cookies](#) pre účely Školenia.
- **Log-files (súbory protokolov):** Na našich webových stránkach a v priebehu školenia zhrmaďujeme dáta, vrátane osobných údajov, ktoré sú o Vašom zariadení, keď sa pripojíte na internet, všeobecne dostupné. Tieto dáta zahŕňajú, ale nie výlučne, IP adresu (adresu internetového protokolu), typ a verziu operačného systému a prehliadača, poprípade (ak je to možné) výrobcu a model zariadenia a dátum a čas každej požiadavky zaslanej na naše servery.
- **Webové stránky tretích strán:** Pre pohodlie návštevníkov môžu webové stránky obsahovať odkazy na webové stránky, ktoré nie sú spojené, riadené ani spravované spoločnosťou UNI KREDIT, n.o.. Tu popísané pravidlá a postupy sa na tieto webové stránky nevzťahujú. Nie sme zodpovední za bezpečnosť a súkromie akýchkoľvek údajov zhrmaďovaných týmito tretími stranami. Odporúčame kontaktovať priamo správcu danej webovej stránky pre získanie informácií o ich ochrane osobných údajov.

4 Zber údajov z ďalších zdrojov

Údaje z ďalších zdrojov, ako sú napríklad reklamné a sociálne siete nezhrmaďujeme.

5 Zdieľanie osobných údajov

Vaše osobné údaje sprístupníme iba tým tretím osobám a na účely podľa popisu nižšie - ak ste s odovzdaním Vašich osobných údajov ďalším tretím stranám výslovne súhlasili, napríklad vyplnením Súhlasu so spracovaním osobných údajov pre konkrétnu vzdelávaciu aktivitu. Spoločnosť UNI KREDIT, n.o zavedie príslušné opatrenia, aby zabezpečila, že Vaše osobné údaje budú spracované, zaistené a prevedené v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov.

K Vaším údajom má prístup UNI KREDIT, n.o.. Okrem nich môžu k nami zozbieranými údajmi mať prístup spoločnosti, s ktorými spolupracujeme vo vzdelávacích aktivitách - Infostat a Waset certicon, ecdl.sk, štatistický úrad SR a Ústav informácií a prognóz školstva .

1. Orgány štátnej správy

Vaše osobné údaje odovzdáme iba tým orgánom štátnej správy, aby boli naplnené naše zákonné povinnosti. UNI KREDIT, n.o. napríklad odpovie žiadosti súdov, orgánov činných v trestnom konaní, regulačných agentúr a ďalších verejných a vládnych orgánov, a to aj v prípade, že sa nebude jednať o orgány sídliace v krajine Vášho bydliska.

6 Medzinárodný prenos osobných údajov

Za určitých okolností bude taktiež potrebné, aby spoločnosť UNI KREDIT, n.o. odovzdala Vaše osobné údaje do krajín mimo Európskej únie/ Európsky hospodársky priestor (EHP), do tzv. "Tretích krajín". Takéto odovzdanie do tretích krajín sa môže dotýkať všetkých spracovateľských činností opísaných v kapitole 3 týchto Zásad ochrany osobných údajov. Tieto Zásady ochrany osobných údajov platia aj v prípade, že odovzdávame osobné údaje do tretích krajín, v ktorých sa uplatňuje iná úroveň ochrany osobných údajov ako v Slovenskej republike. V praxi môže v rámci medzinárodného prenosu údajov dôjsť najmä k prevedeniu údajov:

Ďalším tretím stranám sídliačim mimo Európskej únie (EÚ) a Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP)

Akýkoľvek prenos osobných údajov tretím osobám mimo pracovného tímu neziskovej organizácie UNI KREDIT, n.o sa bude realizovať až po predchádzajúcom oznámení tejto skutočnosti Vašej osobe, prípadne, ak je to potrebné, aj s Vaším súhlasom. Akékoľvek odovzdanie osobných údajov do iných krajín, než tých, v ktorých Európska komisia považuje úroveň ochrany osobných údajov za primeranú, bude vykonané na základe zmluvných dohôd zahrňujúcich štandardné zmluvné ustanovenia prijaté Európskou komisiou alebo na základe iných vhodných záruk v súlade s platnými právnymi

predpismi. Zoznam krajín, v ktorých Európska komisia považuje úroveň ochrany osobných údajov za primeranú, je uvedený tu: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm.

7 Zaobchádzanie s osobnými údajmi absolventov školenia mladších ako je zákonom stanovený limit

Nezhromažďujeme ani nespracovávame osobné údaje absolventov Školenia mladších ako 16 rokov - ak nemáme aktuálny súhlas zákonného zástupcu v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak zistíme, že máme uložené osobné údaje absolventa Školenia mladšieho 16 rokov, ktoré boli neúmyselne zhromaždené, bez zbytočného odkladu tieto údaje vymažeme.

8 Spracovanie citlivých údajov

Ako súčasť Vašich registračných údajov a ako súčasť údajov zadaných v priebehu vzdelávacej aktivity, alebo prieskumu, môžeme zhromažďovať osobitné kategórie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, tzv. "citlivé údaje". Citlivé údaje sa týkajú osobných údajov vypovedajúcich o vekovej štruktúre, predchádzajúcich zamestnaniach a ich dobe trvania, pracovnej pozícii, alebo o dĺžke evidencie na úrade práce.

Citlivé údaje zhromažďujeme a používame len v prípade potreby pre konkrétny účel vzdelávania, napríklad pre stanovenie výberu respondentov pre vzdelávanie.

9 Bezpečnosť

Bezpečnosť dát je pre UNI KREDIT, n.o. prioritou. Používame dostatočnú úroveň zabezpečenia, a preto sme zaviedli primerané fyzické, elektronické a administratívne postupy na ochranu zhromaždených údajov proti náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu alebo prístupu k osobným údajom prenášaným, uloženým alebo inak spracovávaným. Naše pravidlá a zásady týkajúce sa bezpečnosti informácií postupujú podľa všeobecne uznávaných medzinárodných štandardov a sú pravidelne revidované a aktualizované, aby dokázali reagovať na naše obchodné potreby, technologické zmeny a regulačné požiadavky. Prístup k Vaším osobným údajom je poskytovaný iba tým zamestnancom, poskytovateľom služieb alebo spoločnostiam, ktoré spolupracujú so spoločnosťou UNI KREDIT, n.o., ktorí ich potrebujú poznať kvôli prevádzkovým alebo obchodným dôvodom alebo aby mohli splniť svoje povinnosti.

V prípade porušenia ochrany údajov obsahujúcich osobné údaje bude spoločnosť UNI KREDIT, n.o. dodržiavať platné právne predpisy a pravidlá o oznamovaní porušenia ochrany osobných údajov.

10 Vaše práva

Ako subjekt údajov máte konkrétne práva stanovené legislatívou, ktoré sa týkajú osobných údajov. To platí pre všetky spracovateľské činnosti uvedené v kapitole 3 týchto Zásad ochrany osobných údajov. UNI KREDIT, n.o. rešpektuje Vaše individuálne práva a zaväzuje sa náležite riešiť všetky Vaše otázky.

Nasledujúci zoznam obsahuje informácie o Vašich právach, ktoré vyplývajú z platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov:

- **Právo na odvolanie súhlasu:** V prípadoch, keď je spracovanie osobných údajov založené na Vašom súhlase, môžete tento súhlas kedykoľvek odvolať podľa postupov opísaných v príslušnom formulári súhlasu. Zaručujeme, že súhlas môže byť odvolaný rovnakým spôsobom, akým bol udelený - napr. elektronicky.
- **Právo na opravu:** V prípade, že máte podozrenie na nesprávnosť Vašich údajov, u nás zhromaždených, a to ako subjektívnej, tak objektívnej povahy, máte právo nás požiadať o opravu/ alebo doplnenie Vašich osobných údajov. Pravidelne sa snažíme Vaše osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, aktualizovať a neustále sa ich snažíme udržiavať presné, úplné, aktuálne a relevantné, a to na základe najnovších informácií, ktoré máme k dispozícii.
- **Právo na obmedzenie spracovania:** Spracovanie Vašich údajov môžeme obmedziť, ak:
 - spochybňujete presnosť Vašich osobných údajov, a to po dobu, ktorú potrebujeme na overenie presnosti,

- je spracovanie Vašich osobných údajov neoprávnené a Vy namiesto vymazania osobných údajov požadujete obmedzenie spracovania,
 - Vaše osobné údaje už naďalej nepotrebujeme, ale Vy ich požadujete na preukázanie, výkon alebo obhajobu Vašich zákonných nárokov, alebo
 - vznesiete námietku proti spracovaniu, zatiaľ čo overujeme, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad tými Vašimi.
- **Právo na prístup:** Máte právo nás požiadať o informáciu, či spracovávame akékoľvek Vaše údaje, vrátane napríklad informácií o tom, ktoré kategórie osobných údajov spracovávame, na aký účel sú osobné údaje používané, komu ich odovzdávame, ako dlho ich budeme uchovávať, kde sme ich získali – ak nie priamo od Vás – prípadne, akým príjemcom alebo kategórii prijímateľov sme osobné údaje sprístupnili či o Vašich právach s nimi spojenými. Máte právo od nás získať jeden bezplatný výpis Vašich osobných údajov. Vyhradzuje si právo účtovať primeraný poplatok za každý ďalší výpis, ktorý si vyžiadate (týka sa napr. neadekvátnych a často opakovaných žiadostí o výpis).
 - **Právo na prenosnosť:** Na Vašu žiadosť Vám odovzdáme všetky Vaše spracúvané osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo ich, ak je to technicky možné, odovzdáme inému – Vami poverenému – správcovi. Toto právo je možné uplatniť za predpokladu, že je spracovanie podložené Vaším súhlasom alebo je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, a ak je spracovanie vykonávané automatizovane. Upozorňujeme, že uplatnenie práva na prenos Vašich údajov sa nedotýka spracovania Vašich údajov nami vykonávaného v rámci alebo v súvislosti s Vašou účasťou na Školení a aj po ich prenesení sme aj naďalej oprávnení na základe Vášho súhlasu alebo iného právneho základu spracovávať Vaše osobné údaje.
 - **Právo na výmaz:** Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, ak:
 - osobné údaje už nie sú potrebné pre účel, na ktorý boli zhromaždené alebo spracované;
 - vznesiete námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely našich oprávnených záujmov a súčasne neexistujú žiadne naše oprávnené záujmy prevažujúce nad Vašimi alebo vznesiete námietku proti spracovaniu na účely priameho marketingu (pozri nižšie);
 - je spracovanie založené na Vašom súhlasu, Vy svoj súhlas odvoláte, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie;
 - boli Vaše osobné údaje spracúvané nezákonne;
 - ich vymazanie je požadované na splnenie právnej povinnosti stanovenej právnymi predpismi Európskej únie alebo členského štátu, ktoré sa na nás vzťahujú;
 - zhromaždené osobné údaje sa týkali osoby mladšej ako 16 rokov;
 - a zároveň, pokiaľ teda spracúvanie nebolo potrebné:
 - pre splnenie zákonnej povinnosti, ktorá vyžaduje toto spracovanie od nás (najmä pre zákonné požiadavky na uchovávanie údajov);
 - alebo na určenie, výkon alebo obranu právnych nárokov.
 - **Právo na vznesenie námietky proti spracovaniu:** Môžete kedykoľvek namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov z konkrétneho dôvodu, za predpokladu, že spracovanie nie je založené na Vašom súhlase, ale na našich oprávnených záujmoch alebo oprávnených záujmoch tretej strany. V takomto prípade nebudeme ďalej spracovávať Vaše osobné údaje, ak nebudeme môcť preukázať závažné oprávnené dôvody prevažujúce nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu, uvedte, prosím, či chcete Vaše osobné údaje vymazať alebo obmedziť ich spracovanie.
 - **Práva spojené s automatizovaným spracovaním (vrátane profilovania):** V súvislosti so spracovaním automatizovanými postupmi máte právo nás kedykoľvek požiadať o ľudský zásah týkajúci sa Vašich údajov, tj. aby náš poverený zamestnanec preskúmal spracovanie uskutočnené automatizovanými prostriedkami. Súčasne môžete kedykoľvek vyjadriť svoj názor na tento postup a kedykoľvek sa proti nemu ohraďiť.
 - **Právo podať sťažnosť:** V prípade údajného porušenia platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov môžete podať sťažnosť dozornému úradu pre ochranu osobných údajov v krajine, v ktorej žijete (v SR Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky), v krajine, kde vykonávate svoje zamestnanie alebo kde došlo k údajnému porušeniu ochrany osobných údajov.

Dôležité:

- **Časová lehota:** Vždy sa pokúsime vybaviť Vašu žiadosť v priebehu 30-tich dní od doručenia Vašej žiadosti. Lehota však môže byť vzhľadom na početnosť žiadostí a ich zložitosť predĺžená o ďalšie 2 mesiace. O tejto skutočnosti Vás budeme najneskôr do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti informovať spolu s dôvodom o predĺžení lehoty. Zároveň ste v tomto prípade oprávnení podať sťažnosť dozornému úradu (pozri vyššie).
- **Obmedzenie prístupu:** V určitých situáciách Vám nebudeme môcť sprístupniť niektoré alebo všetky Vaše osobné údaje kvôli zákonným ustanoveniam alebo pre ochranu práv a slobôd tretích osôb (napr. obchodné tajomstvo). Ak odmietneme Vašu žiadosť o prístup, oznámime Vám tiež dôvod odmietnutia.
- **Nemožná identifikácia:** predpokladáme, že v niektorých prípadoch nebude možné dohľadať všetky Vaše osobné údaje podľa identifikátorov, ktoré ste uviedli vo svojej žiadosti. Napríklad nebudeme môcť vyhľadať pri zadaní Vášho mena a e-mailovej adresy:

- údaje zozbierané prostredníctvom súborov cookies, ak ste ako absolvent vzdelávania neudelili súhlas s používaním súborov cookies
 - V takýchto prípadoch, keď Vás nedokážeme identifikovať ako subjekt údajov, nie sme schopní vyhovieť Vašej žiadosti o splnení Vašich zákonných práv opísaných v tejto kapitole, pokiaľ teda neposkytnete ďalšie informácie umožňujúce Vašu identifikáciu. Tiež Vás máme právo požiadať o overenie totožnosti v prípade, keď máme o Vašej totožnosti akékoľvek pochybnosti.
- **Vykonávanie práv:** Ak chcete uplatniť Vaše práva, obráťte sa prosím písomne na nášho poverenca pre ochranu osobných údajov - e-mailom alebo poštovou zásielkou. Kontaktné informácie nájdete na konci týchto Zásad ochrany osobných údajov.

11 Výmaz osobných údajov

Všeobecne platí, že spracovávame a uchováваме osobné údaje len počas doby nevyhnutne potrebnej na ukončenie či vyhodnotenie danej vzdelávacej aktivity alebo projektu, a ďalej počas obdobia, v ktorom sme povinní údaje uchovávať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov. Vaše osobné údaje teda vymažeme, ak už nebudú potrebné na účely, na ktoré boli pôvodne zhromaždené.

Popritom nevymažeme kompletne všetky Vaše osobné údaje, ak nás požiadate, aby sme Vás už v budúcnosti ďalej nekontaktovali. Spoločnosť UNI KREDIT, n.o uchováva záznamy, ktoré obsahujú informácie o osobách, ktoré si už v budúcnosti neželajú byť znovu kontaktované (napr. prostredníctvom hromadných e-mailov). Pre splnenie Vašej požiadavky uschováme iba nevyhnutný rozsah Vašich osobných údajov za účelom vedenia záznamu o budúcom nekontaktovaní, ak nám, samozrejme, nezadáte iné špecifiká.

12 Zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov

Vyhradzujeme si právo podľa nášho uváženia kedykoľvek zmeniť alebo aktualizovať tieto Zásady ochrany osobných údajov. Z tohto dôvodu Vám odporúčame priebežne sledovať tieto Zásady ochrany osobných údajov. Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú aktuálne od dátumu "aktualizované" uvedeného vyššie. K Vaším osobným údajom budeme pristupovať spôsobom, ktorý je v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov, na základe ktorých boli zhromažďované a tiež vždy v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a európskymi normami ochrany osobných údajov, ak ste teda neudelili súhlas s iným zaobchádzaním.

13 Kontaktné údaje

Vaše otázky týkajúce sa predmetu ochrany údajov a akékoľvek žiadosti o splnenie Vašich zákonných práv posielajte, prosím, na:

Poverenec pre ochranu osobných údajov

Viera Ďuricová

Email: viera.duricova@unikreditbb.sk

Adresa: B.Ľemcovej 8, 974 01 Banská Bystrica